**Solicitud de cambio**

***APP LENGUA DE SEÑAS***

***Fecha: 13-09-2024***

**Datos de la solicitud de cambio**

| Nro control de solicitud de cambio | 1.0 |
| --- | --- |
| Solicitante del cambio | Byron Román |
| Área del solicitante | Área de Desarrollo |
| Lugar | Duoc UC |
| Patrocinador del proyecto | Sebastián Peralta |
| Gerente del proyecto | Sebastián Peralta |

**Categoría de cambio**

Marcar todas las que apliquen:

| * Alcance. * ~~Cronograma.~~ * Costos. * ~~Calidad.~~ * Recursos. * Procedimientos. * ~~Documentación.~~ * Otro. |
| --- |

**Causa / origen del cambio**

| * Solicitud de cliente. * Reparación de defecto. * Acción correctiva. * ~~Acción preventiva.~~ * Actualización / Modificación de Documento. * ~~Otros.~~ |
| --- |

**Descripción de la propuesta de cambio**

| Agregar un documento que establezca las directrices del uso de la inteligencia artificial junto con las políticas de privacidad entre otros puntos importantes que serán relevantes para ambas partes  Se tratan puntos como:  -Información a recopilar.  -Gobernanza de Datos.  -Implementación de ISO/IEC 27001:2022  -Uso de la información.  -Almacenamiento y Seguridad de los Datos.  -Cumplimiento de Normativas Legales.  -Derechos del Usuario.  -Cambios en la política de privacidad. |
| --- |

**Justificación de la propuesta de cambio**

| Este documento permitirá que se defina la política y procesos que se relacionan con los datos, entiéndase así su uso, almacenamiento, seguridad,etc..  Con esto buscando cumplir con la nueva ley que entró en vigencia en Chile de protección de datos (**Ley 19.628 de Chile** (Artículos 3, 4 y 10 sobre protección y tratamiento de datos personales). |
| --- |

**Impacto del cambio en la línea base**

| **Alcance: N/A**  **Cronograma:**  Se realiza de manera sincrónica con otras tareas y documentos en la etapa 2 de Análisis de Diseño de la Aplicación.  **Costo: N/A**  **Calidad:** ISO/IEC 27001:2022 - Apartado A.9.1.2: Control de Acceso de los Usuarios. |
| --- |

**Implicaciones de recursos (materiales y capital humano)**

| N/A |
| --- |

**Implicaciones para los interesados**

| Los interesados deben aplicar y conocer cómo se trabajaran los datos de la aplicación de manera de poder tratarlos legalmente sin traspasar ningún tipo de normativa legal que los comprenda. |
| --- |

**Implicaciones en la documentación del proyecto**

| Este cambio implica que se agregó un nuevo documento a la lista de los totales no interfiriendo con la realización de alguno de los previstos. |
| --- |

**Riesgos**

| N/A |
| --- |

**Comentarios**

| Acceso al documento: [Política de Privacidad](https://docs.google.com/document/d/1Ng70gST0XX9w7EEUSUNMreULymGqS9RbmeZpHLVtcuQ/edit?usp=drive_link)  Enlace directo: https://docs.google.com/document/d/1Ng70gST0XX9w7EEUSUNMreULymGqS9RbmeZpHLVtcuQ/edit?usp=sharing |
| --- |

**Aprobación**

| El presente documento se aprueba por todos los integrantes del CAB luego de una reunión en la cual se discutió si las políticas de privacidad cumplían con lo especificado en la norma ISO 27001:2022 y la Ley 19.628 de Chile. |
| --- |

**Firmas del comité de cambios**

| **Nombre** | **Rol / Cargo** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Sebastián Peralta | * Gestor de Proyectos * Líder de Pruebas y Calidad * Encargado de Documentación |  |
| Byron Román | * Desarrollador Backend * Administrador de Bases de Datos * Especialista en Inteligencia Artificial |  |
| Jesús Morales | * Desarrollador Frontend * Diseñador de Prototipos * Encargado de Integración en Plataformas |  |